

saloní

Warranty Certificate & User Manual
Certificat de garantie et manuel d'utilisation

شهادة الضمان ودليل الاستخدام

Garanti Belgesi ve Kullanma Klavuzu





PREFACE

Dear Customer;

Thank you for selecting the brand Saloni. We wish you to use our products with your family for many happy years.

We strongly remind you that you should read, understand and apply the information in the warranty and user manual in order to use Saloni products for the longest period of time.

Furniture business is essentially a labour intensive system. In other words, human labor comes before the machine labor in this sector. Therefore, it is very important that you comply with the requirements stated in the user manual. Natural wood materials are used in our products. These wood materials are mounted on the products with the handicrafts of furniture craftsmen or used in certain sections of products. In addition, fabric upholstery process in soft groups (sofa and armchair) can be done by the handicrafts of craftsmen. These are all a few examples of the term labor intensive. For this reason, this manual and warranty document was prepared to inform you about the technical content of the products you have purchased. We also clearly state the responsibilities and rights of sales branches and manufacturer by guaranteeing the rights of our customers in this document.

The lifetime of our products that was determined and declared by T.R. Ministry of Trade is 10 (ten) years. The products that you purchase were designed and manufactured for indoor (domestic environments) use. They are not suitable for outdoor use.

Regards,

Ismail OZBEK

General Manager



Parties in the Warranty;

Party 1: Those that purchase the products from the branch or the authorized dealer will be written: as **Customer, End Consumer or Consumer,**

Party 2: Those that sell the products to the End consumer: as **Branch or Authorized dealer,**

Party 3: The manufacturer in the Warranty: as **Saloni or Manufacturer.**

1. Conditions to take into consideration during the delivery of the products to the customer;

- Have your products installed and mounted by the authorized installation personnel in the branch that you purchase them.
- If there is any defected piece in the set that you have purchased, please do not accept the delivery of that piece. If the problematic piece does not prevent the product's use, continue to use the piece until a new one is delivered to you.
- Have your warranty approved by the branch you purchase them and receive them with the invoice. And keep these two documents together. If you request service under warranty, you are required to submit the warranty document. If the warranty or the invoice is not submitted, the product will not be considered under warranty.
- It is a warranty condition that you comply with the operating manual and warning labels that will be given to you during the delivery of the products.
- It is the customer's responsibility to indicate where and to whom the products will be delivered.

2. General warranty terms and details of warranty terms;

- Warranty period of products is 2 (two) years. Warranty period will become active after the end consumer that purchases product(s) receives the products from the branch/authorized dealer.
- All the pieces that form the entire product are warranted for 2 (two) years.

Repairing period is 20 (twenty) days MAXIMUM. This period starts at the notification date of the defect of the product within the warranty period to the authorized service station or dealer, and if it not under warranty, it starts from the delivery date of the product to the authorized service station. If the defect of the product is not repaired within 10 business days, the manufacturer or the importer is required to consign another product with the same features until the repairing of the product is finished. If the product is defected under warranty, the time spent in repair is added to the warranty period. The customer can report the defect by telephone, fax, e-mail, registered and reply paid letter or another similar method. In case of incompatibility, the onus of proof about the notification belongs to the consumer.

If the product turns out to be defective, the customer has the right to use following consumer rights in the Article 11 of the Consumer Protection Act No. 6502;

1. To renege on the contract by declaring that he/she is ready to return what is sold,
2. To keep the product and request discount from the sale price at the same rate,
3. To request free repair if it does not require excessive expense as all costs to be borne by the dealer,
4. To request the product to be changed with a fungible free of defects if possible. The sales is obliged to fulfill the consumer's preferred demand.

1. If the consumer opts for a right of free repair, the dealer is obliged to repair the product without any charges for labour cost, changed piece or for any reason. The consumer may also use the free repair right against the manufacturer or the importer. The dealer, manufacturer or importer is severally responsible for consumer's use of this right.



2. If the consumer exercises their right to free repair, in situations such as;

- The product is broken down again within the warranty period,
- The maximum time for repair is exceeded,
The impossibility of repair is determined with a report by the authorized service station, dealer, manufacturer or the importer;
The customer may demand the dealer to change the refund, cost discount at the rate of the defect or the fungible of the product free of defect if possible. Dealer cannot refuse the customer's demand. If this demand is not met, the dealer, manufacturer and the importer are severally responsible.
- The customer may make his/her objections and complaints to the **Consumer Arbitration Board or Consumer Court.**
- **If the dealer does not provide this Warranty Document, the consumer may apply to Ministry of Commerce Consumer Protection and Market Surveillance General Directorate.**
- Warranty terms in the Turkish section of this document are valid within the borders of the Republic of Turkey.
- If a piece of a product is changed within the warranty period, the changed piece is deducted from the warranty period. The warranty period of the piece is limited to the remaining warranty period.
- Warranty period is 1 (one) year for priced pieces that are changed after the warranty period.
- If the maintenance and repair of damaged products are done under warranty, labor or piece cost will not be demanded.
- For complaints within or without the scope of the warranty, the customer should first apply to the branch of the purchase and the authorized dealer. Therefore, the communication about problems and rightful demands of the customer will be provided by the branch of the purchase or the authorized dealer. This is necessary to verify whether the person is actually using the manufacturer's products included in the warranty.
- The main warranty responsibility of the branch is to provide solutions for the customer's problems and wishes within the scope of the warranty.
- If the customer makes a complaint within or without the scope of the warranty on social media and internet environments and writes negative comments and messages about Saloni without reporting them to the Branch they have purchased their products and blames Saloni, Saloni has the right to file a lawsuit against the person or the customer.
- Any problem that may arise after the warranty period of 2 (two) years is expired, it will be resolved for a fee.
- The products subject to the warranty certificate will be produced with special fabric options according to the special demands of the consumer. If the customer cancels the order for the products to be produced specially for him, he will have to pay the costs to be requested by the seller or manufacturer. The main reason for this is that the ordered products can not be shifted to another order.
- If the products are used in contradiction with the procedures and forms specified in the user manual and warranty document, the damages and problems will be accepted as out of warranty. An expert, authorized by Saloni, will decide whether a problem is out of warranty or not.
- If the product has been repaired without the knowledge of Saloni, it will be out of the scope of the warranty.
- For the fabrics provided by the dealer and the consumer, in case any problems such as the fabric being unsuitable for upholstery and sewing and fading-spilling on the fabric, the responsibility belongs to the dealer and the consumer. Therefore, fabrics provided by the consumer and the dealer are not covered by the warranty.
- Breakage, deformation or similar problems in the accessories on the product (quilting button, tassel on the pillow, metal accessories, etc.), that may occur after the delivery of the product will be considered as consumer usage error and will be out of warranty.

3. Terms and conditions of purchase of Saloni products;

- The customer should learn the dimensions of the products he/she will purchase from the authorized dealer or the branch. It is the responsibility of the customer to decide the products are suitable for the place of their use in colors and sizes. Saloni or the branch is not responsible



for problems that will arise from this.

- The customer has the right to cancel or change the order within 3 days without any reason.
- If the customer wants to cancel or change the order after a longer period of time defined in the warranty, the branch or the dealer has the right to request a fee which is 30% of the purchasing price.
- The manufacturer company does not accept any liability for this reason.
- The customer has to keep a copy of the order contract until the products are delivered to him/her.

During delivery of the products, the customer is responsible for the complete and error-free delivery of the products specified in the order document. If the products are stated to be defected or wrong after their delivery, our company does not accept responsibility.

■ 4. Non-Warranty Terms and Reasons;

- Damage and failures detected by the authorized personnel of the branch due to usage error,
- Damage and failures occurring during loading, unloading and transportation after the products' delivery to the customer,
- Damage and failures caused natural events such as by fire, flood, earthquake, extreme exposure to the sun etc,
- Damage and failures caused by not paying attention to the terms of warranty and user manual,

It is a warranty condition that the person who purchased the products should be present during delivery to the place indicated by the customer. Should the customer that purchases the product be unable to receive the product in the place they indicated, they will have to appoint a person who can take responsibility. As a result, the product delivery slip after the delivery of the product will be signed by the authorized installation personnel. If any problem or fault were not stated by the customer in the delivery document the products will be deemed as free of problems and deficiencies. If any problem or fault were not stated by the customer in the delivery document they will be accepted as out of the scope of the warranty.

- Fabric color catalogues are prepared in certain periods. For this reason, any reasonable color tone difference between the fabric selected from the color charts and the fabric that is used in production and will not be deemed under warranty.
- The color tone may be perceived differently from the color you prefer from our stores or showrooms as the light and environmental conditions may be different from your house. This situation is out of warranty.
- Certain types of the fabrics may have little cottons on them in time due to the structure of the fabric. Such problems are out of warranty.
- Sitting groups are made up of separate modules and turned into a group format. The manufacturer pays great attention to the production of these separate modules from the same fabric roll that is produced in the same lot. In some situations, there are too many modules in a group. The tonal difference of the modules from fabric lining is inevitable in such cases. The problem that may arise from such situations will be excluded from the warranty.
- In fabrics with too much fluff such as chenille, alkanta, flock etc. fluff may lie in a certain direction due to usage. This situation can create the impression that there is a tonal difference in the fabric depending on the perspective and illumination difference. This situation is normal and can be accepted due to the structure of the fabric. Problems caused by this situation are out of warranty.
- The dye of fabrics with dominant clear colors such as red, black, dark blue may fade to a certain degree. This situation is normal and can be seen in mass dyes. Problems caused by this situation are out of warranty.
- If fabrics with dominant and sensitive colors such as red, black, dark blue etc. are applied with light-colored fabrics, some colors may be spread to light-colors. For this reason, this issue should be taken into consideration during the choosing of the products.
- The environment of stores and showrooms may cause the measurements of the products to be perceived as larger or smaller, the measurements of your house should be taken into consideration during the selection of the products.
- Patterns of the patterned fabrics in products with oval lined linings are not followed. For this



reason, selecting patterned fabrics in oval products is not recommended. Problems caused by this situation are out of warranty.

- Color and tone differences may occur due to the natural materials used in armchairs and winged-chairs made with natural wood. There may be a tone and color difference in the modules inside the group you purchased. This situation is not a defect, it is the basic feature of the product you have purchased. However, in time the modules in the group will be the same color tone as they will be used in the same place. In such cases, complaints and requests for tone difference will not be under warranty.
- It is normal that sitting and back cushions with goose feather mix inside them may wrinkle at a certain rate. The discomfort caused by such situations is not covered by the warranty. Customers who may be uncomfortable with such situations should opt for foam products.
- The foam may have +/-15% density value variation in time due to its natural structure. The foam may soften at a +4% rate due to usage. 19% softening or hardening in foam cannot be seen as a production error. Problems and complaints arising from this situation will not be under warranty.

Calculation of foam density kg/m³;

- Density refers to the foam density.
- Density= weight(kg)/volume(m³)
- Foam hardness may vary by either plus or minus 20%. Problems caused by this situation are out of warranty.
- The product will be out of the warranty coverage if it is determined that the general warnings are not complied with while using the product.

5. General Warnings on Product Use;

- If you have any questions or concerns about the maintenance of your armchairs and upholstered products, please contact Saloni's customer line or sales adviser of the branch.
- Wooden pieces and materials in the products you purchase are dried. However, wood remains to be an alive material and undergoes dimensional change all the time. If the change caused by this situation does not hinder its use, it will not be deemed as a problem under warranty.
- Wooden products may expand and collapse in extremely humid environments. Therefore, products should be kept at 40%-60% humidity rate.
- In order not to disrupt the balance of the centre of gravity of the products, keep the mechanism in closed situation when the moving mechanisms are not used.
- Don't carry the products by holding them from moving mechanisms.
- Some metal accessories may be exposed during the use of mechanized products and they may harm your body if you bump into or stick to them. Please be careful about this, especially keep your children and pets away from mechanized products.
- Mechanized products may generate small amounts of metal powder due to friction.
- Protect your products from severe impacts. Hard and severe impacts may cause the fabric to tear and wooden areas to break.
- At least 5 cm of free space must be kept between your product and the wall. In addition to that, products should be placed and used on a flat floor surface to prevent any damage and noise due to instability.
- Do not step on the surface and arms of your product. Otherwise, there may be deformations such as collapsing, noise, damage in the arm joints over time.
- In mechanized products, there may be noises due to the operation of the mechanism but they won't be excessive.
- In order to prevent deformations on upholstery materials such as fabrics, foam etc. in your product, please keep the following distances between your product and heat sources. (Solid fuel stove min.1m/ radiator min. 30 cm/ Electric heater min. 80cm)
- Place the product in a point in your room where it will not be directly exposed to the sunlight. This will prevent the fading problem that may arise in the colors of the fabrics in the long run.
- Do not drag the products you have purchased when replacing them at home or transporting them to another place.



- Do not put hot tools and equipments on your products.
- You should take necessary cautions in order not to damage them during painting or redecorating the place where your products are located.
- Do not place items such as quilts, blankets, dowries, clothes, kitchen utensils etc. in a way that will exceed the height of the storage place of your products.
- Do not attach glue to product surfaces as it will cause permanent damage to your products.
- Do not stretch, apply force to the seamed parts of your leather-covered products.
- If you will not use your products for a long period of time, cover them with a thick cloth.
- Cut the remaining thread parts from seaming carefully with scissors.
- It is normal to have a tone difference in fabrics and leathers of different production dates. This is accepted all over the world. When you ask for additional parts to your product or a section of the fabric is replaced for any reason, there may be tonal differences between the old and the new fabric and the leather.
- Different methods of upholstery and seaming (covered, quilted and stretched upholstery etc.) are used in different models. Looseness or strain in some models are among the features of that model.
- Wrinkles, dents or bulges in certain areas are considered normal and inevitable as a result of using goose feathers for comfort in sitting, back and arm areas of the product.
- Use filled cushions and pillows by turning them periodically and straighten the twills of the twilled products. Therefore dents, deformations or weariness due to usage will be distributed in the product evenly.
- The level difference that may occur due to using foam in the back parts for comfort in certain products can be corrected manually.

6. Cleaning, Maintenance and Usage Recommendations for Your Products;

- You should get your armchairs and upholstered products cleaned in dry cleaning companies. Otherwise, upholstered fabrics wear, fade and the fabric will separate from lamination and haul-off. Problems caused by this situation are out of warranty.
- Do not clean your products with carpet washing machine. Also, do the cleaning by installing the armchair cleaning apparatus of the vacuum cleaner.
- It is recommended to clean easy stains with a soapy (hand soap is recommended) slightly damp cloth without putting too much pressure. If the stains aren't removed, please ask the dry cleaning company to help.
- You should remove the dust of the products before cleaning begins.
- Do not dry soaked product in direct sunlight. Do not dry with devices such as irons, blow dryers.
- Do the drying by waiting at room temperature.
- Before cleaning, test the material you will use by rubbing it on the invisible side of the product in order to see the benefits and damage it will cause to the fabric and its texture.
- Do not remove the dust of your painted and coated products with a dry and rough cloth.
- Clean liquid stains on your products without losing time with a damp cloth without pressure.
- Do not use alcohol-containing chemicals when cleaning your products.
- Dry the wet products in a home environment. Do not dry them in direct sunlight.
- **THE FABRICS WE USE ARE EASY TO CLEAN. STAINPROOFNESS IS NOT GUARANTEED.**

Please contact our service in your area for defects that may arise in your products. If our service is inadequate in case of any defects, report your complaint to the Consumer Services in the contact information on the last page. The defect will be fixed as soon as possible. Please, have your warrant certificate confirmed by the authorized sales person as you purchase your product.



VORWORT

Liebe Kunden;

Vielen Dank, dass Sie sich für die Marke Saloni entschieden haben. Wir wünschen Ihnen, unsere Produkte mit Ihrer Familie zusammen Jahrelang an schönen Tagen zu verwenden.

Wir möchten Sie daran erinnern, die Informationen in der Garantie und Bedienungsanleitung zu lesen und zu verstehen, damit Sie die Saloni-Produkte für eine lange Zeit verwenden können.

Möbelsektor ist im Grunde eine intensiv starkes Tätigkeitssektor. Also, die menschliche Arbeitskraft ist mehr als die maschinelle Arbeit. Deswegen ist es notwendig, bei der Verwendung der von Ihnen eingekauften Produkte auf die Hinweise im Bedienungsanleitung zu achten. Da in Möbeln natürliches Holzmaterial verwendet wird. Diese Holzmaterialien werden auf Produkten mit dem Kunst der Möbelmeistern montiert oder in bestimmten Teilen der Produkte verwendet. Außerdem werden auch die Bearbeitungen in weichen Gruppen (Sofa), wie Polsterung und Bekleidung durch Kunst der Meistern vorgenommen. All dies sind nur einige Beispiele für den Begriff der intensiven Arbeit. Aus diesem Grund wurde dieses Handbuch und Garantiezertifikat unter Rücksicht der technischen Inhalt der von Ihnen gekauften Produkte vorbereitet. Außerdem erklären wir eindeutig die Verantwortung und Rechte der Hersteller und Wiederverkäufer, indem wir die Rechte unserer Kunden in diesem Dokument verdeutlichen und die Rechte der Kunden sichern.

Unsere Produkte haben nach Ministerium für Zoll und Handel der Republik der Türkei bestimmtes Lebensdauer von 10 (zehn) Jahren. Ihre eingekauften Produkte sind für die Verwendung im Innenbereich (häusliche Umgebung) konzipiert und hergestellt worden. Nicht geeignet für den Außenbereich.

Mit freundlichen Grüßen

Ismail OZBEK

Generaldirektor

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ismail OZBEK', written over the printed name.



Die Parteien der Garantie;

Partei 1: Erwerber der Produkte durch den Händler und den autorisierten Händler: als **Kunde, Endverbraucher** oder **Verbraucher**,

Partei 2: Verkäufer an Endverbraucher: als **Händler** oder **autorisierter Wiederverkäufer**,

Partei 3: der Hersteller ist auf dem Garantie-Beleg als **Salonioder Hersteller** bezeichnet und geschrieben werden.

1. Bedingungen, die bei der Lieferung der Produkte durch den Kunden zu berücksichtigen sind;

- Veranlassen Sie die Installation und Montage der Produkte durch den autorisierten Personal aus der Stelle, wo Sie die Produkte eingekauft haben.
- Nehmen Sie die problematischen Teile nicht an, die während der Lieferung und Montage festgestellt worden sind. Falls das problematische Teil, Sie während der Verwendung des Teils nicht verhindert, verwenden Sie das Teil bis dies mit neuen ersetzt wird.
- Lassen Sie den Garantiezertifikat vom Händler, wo Sie die Produkte einkauft haben bestätigen und nehmen Sie Ihre Produkte mit der ausgestellten Rechnung und Garantiezertifikat zusammen an. Bewahren Sie diese beiden Dokumente zusammen auf. Bei Bedarf von Service-Dienstleistungen muss der Garantiezertifikat Ihrerseits vorgelegt werden. Falls Sie Ihren Garantiezertifikat oder Rechnung nicht vorlegen können, wird die Bewertung nicht unter der Garantie vorgenommen.
- Die Garantiebedingungen sind, dass Sie sich an die Anweisungen und Warnschilder einhalten, die Ihnen während der Lieferung der Produkte Ihnen übergeben werden.
- Es liegt in der Verantwortung des Kunden, wohin die Produkte geliefert werden und von wem die Produkte angenommen werden.

2. Die allgemeine Garantiebedingungen und Garantiebedingungen sind wie folgt;

- Die Garantiezeit der Produkte beträgt 2 (zwei) Jahre. Die Garantiezeit für die Produkte beginnt, nachdem das Produkt/die Produkte eingekauft und vom Händler/autorisierten Wiederverkäufer geliefert wird/werden.
- Alle Teile, die das gesamte Produkt bilden, sind für 2 (zwei) Jahre garantiert.
Die Reparaturzeit beträgt MAXIMAL 20 (zwanzig) Arbeitstage. Diese Zeit beginnt innerhalb der Garantiezeit am Tag der Mitteilung d. Störung an den Verkäufer und außerhalb der Garantiezeit beginnt die Zeit mit dem Datum der Lieferung an den autorisierten Service. Falls die Störung des Produkts innerhalb von 10 Arbeitstagen nicht behoben werden sollte, muss der Hersteller oder Importeur ein anderes Produkt mit ähnlichen Eigenschaften dem Verbraucher zur Verfügung stellen, bis die Reparatur des Produkts abgeschlossen ist. Falls eine Störung des Produkts innerhalb der Garantiezeit auftreten sollte, wird die Reparaturzeit zur Garantiezeit hinzugefügt. Der Verbraucher kann die Störung per Telefon, Fax, E-Mail, per Post und ähnlichen Mitteln melden. Im Falle von Unstimmigkeiten liegt die Verantwortung und Beweis bzgl. der Mitteilung dem Verbraucher.

Falls festgestellt werden sollte, dass die Waren nach Gesetz der Verbraucherschutz der Nr.: 6502 und Art. 11 mangelhaft ist, kann der Verbraucher;

1. den Vertrag kündigen und erklären die Ware/n zurückzugeben,
2. die Waren auszusetzen und um eine Ermäßigung des Verkaufspreises zu erfordern,
3. falls keine extrem hohe Kosten auftreten sollten, die Kosten für Reparatur dem Verkäufer zu belasten
4. wenn möglich, dazu beantragen, die Ware mit einem gleichen zu ersetzen, eine der oben erläuterten Rechte in Anspruch nehmen. Der Verkäufer ist verpflichtet, den bevorzugten Wunsch des Verbrauchers zu erfüllen.

1. wenn der Verbraucher das Recht auf kostenlose Reparatur aus diesen Rechte wählt, ist der Verkäufer verpflichtet, die Ware Kostenlos zu reparieren oder reparieren lassen. Der Verbraucher kann das Recht für eine kostenlose Reparatur auch gegenüber dem Hersteller oder Importeur nutzen. Der Verkäufer, Hersteller und Importeur sind verantwortlich für die Ausübung dieses Rechts des Verbrauchers.



2. wenn der Verbraucher sein Recht auf kostenlose Reparatur der Ware benutzt;

- kann der Verbraucher bei möglichen Störungen innerhalb der Garantiezeit,
- bei Überschreitung der für die Reparatur erforderlichen Zeit,
- In Fällen, in denen eine Reparatur nach erfassten Bericht der autorisierten Stelle, Händler, Hersteller oder Importeur nicht möglich ist; kann Anspruch auf den Preis der Ware verlangen oder den Ersatz der Ware eines mangelfreien verlangen. Der Verkäufer kann den Wunsch des Verbrauchers nicht ablehnen. Falls diese Forderung nicht erfüllt werden sollte, sind Verkäufer, Hersteller und Importeur davon mitverantwortlich.
- Der Verbraucher ist berechtigt, seine Anträge und Beschwerden an das **Verbraucherschiedsgericht oder das Verbrauchergericht** zu stellen.
- **Falls der Verkäufer dieses Garantiezertifikat nicht übergeben sollte, können Sie sich beim Ministerium für Verbraucherschutz und der Generaldirektion für Marktüberwachung melden.**
- Das Hotel liegt im türkischen Teil dieses Dokuments Garantie gilt innerhalb der Grenzen der Republik Türkei.
- Wird innerhalb der Garantiezeit eine Änderung in einem Teil oder im Produkt selbst vorgenommen wird, so wird das Ersatzteil von der Garantiezeit abgezogen. Die Garantiezeit des Teils ist mir der verbleibenden Garantiezeit begrenzt.
- Die Garantiezeit beträgt 1 (ein) Jahr für die Teile, die außer der Garantiezeit nach Kosten ausgetauscht wurden.
- Falls die Wartung und Reparatur von beschädigten Produkten unter der Garantie vorgenommen werden, werden Arbeits- oder Teilkosten nicht berechnet.
- Der zuständige Händler und der autorisierte Händler gelten als die erste Stelle für Probleme, die im Rahmen der Garantie liegen oder nicht durch die Garantie abgedeckt sind. Deswegen ist der erste Kontakt für mögliche Kundenprobleme und Forderungen der zuständige Händler oder der autorisierte Service. Dies ist notwendig, um zu überprüfen, ob der Person tatsächlich die Produkte des Herstellers verwendet, die im Garantiezertifikat ernannt sind.
- Die Grund-Verantwortung des Händlers besteht darin, die Probleme der Kunden zu lösen und im Rahmen der Garantiebedingungen Lösungen für Ihre Anforderungen zu finden oder finden lassen.
- Wenn ein Kunde irgendein Problem die im Rahmen der Garantie liegt oder nicht im Rahmen der Garantie liegt, über soziale Medien reklamiert, negative Kommentare über die Marke Saloni schreibt oder sich beklagt, ohne vorher über diese Angelegenheit den zuständigen Händler zu informieren, so hält sich Saloni das Recht vor, gegen diese Person oder den Kunden Anklage zu stellen.
- Nach Ablauf der Garantiezeit von 2 (zwei) Jahren werden alle Probleme gegen Kosten gelöst.
- Die Produkte, die Gegenstand des Garantiezertifikats sind, werden entsprechend der Kundenanforderungen mit ihren speziellen Stoffalternativen produziert. Fall der Kunde speziell für ihn zu produzierenden Produkten verzichten sollte, ist er verpflichtet, die Zahlung der entstandenen Kosten des Verkäufers oder Herstellers zu veranlassen. Der Grund dafür ist, dass die bestellten Produkte nicht in einer anderen Bestellung verwendet werden kann.
- Falls die Produkte nicht entsprechend der bestimmten Art und Weise verwendet werden sollten, werden die entstandenen Schäden und Probleme nicht im Rahmen der Garantie bewertet. Ob ein Problem nicht im Rahmen der Garantie bewertet kann, wird von einem berechtigten oder beauftragten Sachverständigen der LEMA MOBILYA-Saloni entschieden.
- Wenn das Produkt repariert wird, ohne LEMA MOBILYA-Saloni davon zu informieren, wird es nicht im Rahmen der Garantie bewertet.
- Bei den Stoffen wie Ausbleichung und Nahtproblemen, die von Händler und Verbraucher beschafft wurden, liegt die Verantwortung hierzu beim Händler und Verbraucher selbst. Daher werden die Stoffe, die vom Verbraucher und Händler beschafft werden, nicht im Rahmen der Garantie bewertet.
- Die entstandenen Probleme wie: Abriss, Verformung und ähnliche auf den Zubehöerteilen des Produkts nach der Lieferung (Knopf aus Steppstoff, Fransen oder Paillette auf dem Kissen, Metallzubehör etc.) werden nicht als Fertigungsfehler, sondern als Benutzerfehler bewertet.

3. Allgemeine Einkaufsbedingungen für Produkte der Marke Saloni;

- Der Kunde sollte sich über die Abmessungen der zu kaufenden Produkte vom Vertreter des Händlers kundig machen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden um sicherzustellen, dass die eingekauften Produkte von der Abmessung und Farbe her geeignet für seine Wohnung



sind. Entstandene Probleme aufgrund dieser Angelegenheit wird nicht der Händler oder LEMA MOBILYA-Saloni verantwortlich gemacht.

- Der Kunde besitzt das Recht, seine Bestellung an Vertriebsladen oder Händler von LEMA MOBILYA-Saloni innerhalb von 3 (drei) Tagen ohne Bekanntgabe einer Begründung zu stornieren oder Änderung an der Bestellung vorzunehmen. Für beauftragte mögliche Änderungen nach 3 (drei) Tagen werden die entstandenen Kosten in Rechnung gestellt.
- Sollte der Kunde seine Bestellung später als die in der bestimmten Frist stornieren oder mögliche Änderungen verlangen, besitzt der Händler oder der Vertreter das Recht, bis zu 40 % des Bestellbetrags zu verlangen. Aus diesem Grund übernimmt der Hersteller keine Haftung.
- Der Kunde ist verpflichtet, eine Kopie des Bestellungsvertrags bis zur Lieferung der Waren aufzubewahren.
- Die Verantwortung für eine vollständige und fehlerfreie Lieferung der Waren entsprechend nach Bestellungsvertrag trägt der Kunde.

4. Bedingungen und die Gründe für außerhalb der Garantie

- Schäden und Störungen die durch autorisiertes Personal des Händlers aufgrund eines Bedienungsfehler festgestellt worden sind.
- Schäden und Störungen, die während der Ladung, Entladung und Transport nach Lieferung der Produkte an den Kunden aufgetreten worden sind,
- Schäden und Störungen die wegen Feuer, Flut, Erdbeben, extreme Sonneneinstrahlung und ähnliche Ereignisse aufgetreten sind,
- Schäden und Störungen, die durch Nichtbeachtung der Hinweise der Garantie und Bedienungsanleitung verursacht worden sind,
Es ist eine Garantiebedingung, dass zum Zeitpunkt der Lieferung der Produkte an die Stelle die vom Kunden angegebenen ist, mindestens eine der Personen befindet, der die Produkte gekauft hat oder verwenden wird. Falls der Kunde nicht in der Lage ist, die Produkte am Lieferort zu empfangen, so muss ein Person dazu beauftragt werden, der diese Verantwortung übernimmt. Schließlich wird der Lieferschein während der Lieferung der Produkte und nach der Lieferung die vom autorisierten Montagepersonal des Händlers vorgelegt wird, von der betroffenen Person unterzeichnet. Falls auf dem Lieferschein keine Anmerkungen über eine Störung oder Schäden bemerkt worden ist, wird dies als eine fehlerfreie Lieferung betrachtet. Wenn der Kunde später erklärt, dass ein Mangel oder Schäden vorhanden ist, obwohl im ersten Lieferschein darüber kein Hinweis vorhanden ist, so wird diese Angelegenheit nicht im Rahmen der Garantie bewertet.
- Die Stoffmustern werden in bestimmten Zeiten erstellt. Aus diesem Grund wird es möglich sein, dass Unterschied zwischen dem ausgewählten Muster und dem hergestellten vorkommt, was von Weltstandards her genehmigt ist und wird nicht im Rahmen der Garantie bewertet.
- Da die Farbe, die Sie von unseren Geschäften oder Showrooms gesehen und bevorzugt haben, nach der Umgebung in Ihrem Haus nicht gleich ist, kann der Farbton Ihrerseits anders wahrgenommen werden. Dieser Zustand bleibt außerhalb der Garantie.
- Aufgrund der Struktur von Leinen-Stoffen kann es zu Fusseln ankommen. Solche Probleme liegen außerhalb des Garantie.
- Die Sofa-Sets bestehen aus separaten Modulen und werden zu einem Set-Format gebracht. Bei der Herstellung dieser separaten Module achtet der Hersteller extrem auf die Herstellung der Module aus der gleichen Stoff-Serie. In manchen Fällen kann die Anzahl der Module für einen Set mehr ankommen. In solchen Fällen ist der Ton-Unterschied von Polstern der Module unvermeidlich. In diesem Fall wird das Problem nicht im Rahmen der Garantie bewertet.
- Wegen der hohen Fusselmenge in Chenille, Alkanta und beflockter Stoff, können die Fussel nach einer bestimmten Zeit in eine Richtung liegen. Dieser Zustand kann entsprechend nach Sicht und Beleuchtung den Eindruck erwecken, dass sich ein Tonunterschied befindet. Das kann als normal betrachtet werden und wird als eine Struktur des Stoffes akzeptiert. Probleme aus diesartigen Problemen liegen außerhalb der Garantie.
- Stoffarten in rot, schwarz und blauer Farbe können während der Reinigung eine bestimmte Menge der Farbe entfärben. Das ist ein normaler Zustand und kann in Serienfarben vorkommen. Probleme aus diesartigen Problemen liegen außerhalb der Garantie.
- Stoffe wie rot, schwarz und blau, die mit hellen Stoffen kombiniert werden, können eine bestimmte Menge Farbe auf helle Farben übertragen. Aus diesem Grund sollte diese Angelegenheit bei der Produktauswahl berücksichtigt werden.
- Da wegen der Laden- und Showroom-Umgebung die Maße der Produkte entweder zu groß oder zu klein wahrgenommen werden, sollten die Maßen von Ihrem Haus bei der Auswahl berücksichtigt werden.



- Da wegen der Laden- und Showroom-Umgebung die Maße der Produkte entweder zu groß oder zu klein wahrgenommen werden, sollten die Maßen von Ihrem Haus bei der Auswahl berücksichtigt werden.
- Wegen der verwendeten natürlichen Holzmaterial für Sofas und Sessel können Farb- und Tonunterschiede vorkommen. Auch können in den Modulen im Set, die Sie eingekauft haben, Farb- und Tonunterschiede vorkommen. Das sollte nicht als ein Defekt, sondern als eine spezifische Eigenschaft betrachtet werden. Jedoch kann mit der Zeit die Farbe der Module im Set, die im gleichen Raum verwendet werden, den gleichen Farbton erreichen. Beschwerden und Fragen bzgl. der Farbunterschiede werden daher nicht im Rahmen der Garantie bewertet.
- Es ist normal, wegen der Mischung aus Gänsefederfüllung, dass sich die Rückenkissen sich etwas zusammenknüllen. Beschwerden wegen solcher Situationen sind nicht im Rahmen der Garantie. Kunden, die solche Situationen nicht mögen, sollten solche Produkte mit Schaumstoff-Material auswählen.
- Wegen der natürlichen Struktur des Schaumstoffs kann der Wert d. Dichte +/-15% ankommen. Durch Verwendung kann der Schaumstoff um +4% weicher werden. 19% Erweichung oder Härtung von Schaumstoff sollte nicht als Herstellungsfehler betrachtet werden. Probleme und Beschwerden bzgl. dieser Angelegenheit werden nicht im Rahmen der Garantie bewertet.

Die Berechnung der Schaumstoff-Dichte kg / m³;

- Density bedeutet die Dichte des Schaumstoffs. Das Gewicht des Schaumstoffs in Kilogramm entspricht dem Verhältnis des Gewichts des Schaumstoffs in Metern von drei Dimensionen.
- Dichte= Gewicht(kg) / Volumen(M³)
- Schaumstoff-Härte (N) kann um plus oder minus 20% variieren. Probleme aus diesartigen Problemen liegen außerhalb der Garantie.
- Falls festgestellt werden sollte, dass die Hinweise der Allgemeinen Warnungen nicht eingehalten wurden, wird das Produkt außerhalb der Garantie bleiben.

5. Allgemeine Warnhinweise zur Produktnutzung;

- Wenn Sie Fragen oder Probleme bzgl. der Pflege Ihrer Sofas und gepolsterten Produkte haben, wenden Sie sich an den Kundendienst von Saloni oder den Verkaufsberater.
- Die verwendeten Holzteile und Materialien von Ihrem eingekauften Produkten wurden getrocknet. Jedoch bleibt Holz als ein lebendiges Material und kann sich vom Maßen her ändern. Soweit diese entstandene Änderung auf die Nutzung des Produkt nicht beeinflusst, wird es nicht als ein Problem im Rahmen der Garantie betrachtet.
- In sehr feuchten Umgebungen können sich die Holzprodukte ausdehnen und die Montage kann gestört werden. Daher sollten die Produkte bei einer Luftfeuchtigkeit von 40% - 60% gehalten werden.
- Halten Sie den Mechanismus geschlossen, wenn die beweglichen Mechanismen nicht verwendet werden, um das Gleichgewicht der Produkte zu bewahren.
- Tragen Sie die Produkte nicht an den Stellen der Bewegungsmechanismus.
- Während der Verwendung von mechanischen Produkten können einige Metallzubehör ausgesetzt werden und Sie können sich in diesem Falle wie stoßen oder stolpern an diesen Teilen verletzen. Bitte seien Sie hierbei vorsichtig, vor allem halten Sie Ihre Kinder und Haustiere von mechanischen Produkten fern.
- Durch Reibung an mechanischen Produkten kann eine kleine Mengen von Metallpulver auftreten.
- Schützen Sie Ihre Produkte vor schweren Stößen. Harte und schwere Stöße können zu Stoff-Rissen und Brüche in Holzbereichen führen.
- Zwischen Ihrem Produkt und der Wand muss mindestens 5 cm Abstand sein. Außerdem sollte der Boden flach sein; die Füße mit der Oberfläche in vollen Kontakt, damit das Gehäuse nicht verformt wird.
- Treten Sie nicht mit Füßen auf Ihr Produkt und auf die Armteile. Ansonsten kann es im Laufe der Zeit zu Stoff-Verformungen und Deformationen kommen.
- In mechanisierten Produkten kann es zu mäßigen Geräuschen verursachen, die durch den Betrieb des Mechanismus verursacht werden.
- Wenn Sie die folgenden angegebene Abstände zwischen den Wärmequellen und dem gekauften Produkt einhalten, können Sie mögliche Verformungen dem im Produkt verwendeten Stoff, Schaumstoff usw. verhindern. (Brennstoff-Heizer Minimum 1m / Heizung Minimum 30 cm/ elektrischer Heizer Minimum 80 cm)
- Platzieren Sie das Produkt an einer Stelle, an dem es nicht mit direktem Sonnenlicht im Kontakt kommt. Es verhindert das Problem wie verblassen der Farbe.



- Wenn Sie die Produkte in Ihrem Haus in eine andere Stelle platzieren wollen, achten Sie darauf, die Produkte nicht durch Schieben zu bewegen.
- Legen Sie keine Werkzeuge und Materialien mit heißen Boden auf Ihre Produkte.
- Wenn Sie in der Umgebung von Ihren Produkt Wartungen vornehmen müssen, nehmen Sie die notwendigen Maßbahmen vor, um die Produkte zu schützen.
- Wenn Sie in Lagerbereichen von Ihren Produkt andere Gegenstände wie: Decken, Kleidung oder Küchengeschirr platzieren müssen, achten Sie darauf, die Höhe des Produkts nicht zu überschreiten.
- Kleben Sie an die Produktoberflächen keine Teile auf, die zu Schäden an Ihren Produkten führen kann,
- Die Leder bedeckte Teile nicht an den Nähten ziehen oder dehnen.
- Wenn Sie Ihre Produkte für eine lange Zeit nicht verwenden sollten, bedecken Sie diese mit einem dicken Tuch.
- Schneiden Sie die restlichen fadenteile vorsichtig mit einer Schere von unten aus der Naht aus.
- Es ist normal, dass ein Ton-Unterschied in den Stoffen und Ledern vorkommen, die in unterschiedlichen Daten hergestellt worden sind. Dies wird auf der ganzen Welt akzeptiert. Wenn Sie zusätzliche Teile zu Ihrem Produkt wollen oder ein Teil des Stoffes aus irgendeinem Grund ersetzt werden soll kann es Ton-Unterschiede zwischen den alten und neuen Stoff und Leder vorkommen.
- In verschiedenen Modellen werden auch verschiedene Polster und Naht-Technik verwendet. Daher ist die Lockerheit oder Spannung einiger Modelle einer der Eigenschaften dieses Modells.
- Es ist normal und unvermeidlich, dass Falten und Schrumpfungen in bestimmten Bereichen als Folge von Gänsefeder-Mischung vorkommen, die für Komfort in der Sitzfläche, Rücken und Armbereichen verwendet werden.
- Verwenden Sie die Matten und Kissen so, dass Sie diese regelmäßig drehen und mit der Hand abgleichen. So wird die Verformung des Produkts gleichmäßig verteilt.
- Die Unterschiede, die wegen des verwendeten Schaumstoffs auftreten können, sind für den Komfort für den Rücken konzipiert worden und kann durch manuelle Eingriffe korrigiert werden.

■ 6. Reinigungs-, Wartungs- und Gebrauchsanweisungen für Ihre Produkte;

- Die Reinigung Ihrer gepolsterten Produktes sollten Sie an die zuständigen Reinigungsunternehmen überlassen. Ansonsten wird es unvermeidlich sein, dass die gepolsterten Stoffe ausfransen und verblassen. Probleme aus diesartigen Problemen liegen außerhalb der Garantie.
- Reinigen Sie Ihre Produkte nicht mit einer Teppich-Reinigungsmaschine. Reinigen Sie den Staub von Ihrer Möbel mit den geeigneten Apparat für Ihren Staubsauger.
- Einfache Flecken (vorzugsweise Handseife) sollten Sie ohne Ausübung von Druck mit einem leicht feuchten Tuch vornehmen. Wenn die Flecken nicht entfernt werden sollten, bitten Sie von einer zuständigen Reinigungsunternehmen um Hilfe.
- Bevor Sie mit der Reinigung beginnen, sollten Sie zuerst den Staub von der Oberfläche des Produkts entfernen.
- Trocknen Sie die nassen Produkte nicht direkt unter Sonnenlicht. Trocknen Sie Ihre Produkte nicht mit Geräten wie Bügeleisen oder Haartrockner.
- Trocknen Sie Ihre Produkte im Raumtemperatur.
- Testen Sie vor der Reinigung das Reinigungsmaterial, indem Sie es auf einem unsichtbaren Bereich des Produkts Versuche ausführen.
- Entfernen Sie den Staub Ihrer lackierten und beschichteten Produkte nicht mit einem trockenen und staubigen Tuch.
- Reinigen Sie die flüssige Flecken auf Ihren Produkten sofort und ganz sanft mit einem feuchten Tuch.
- Verwenden Sie keine alkoholhaltige Chemikalien bei der Reinigung Ihrer Produkte,
- Wischen Sie die nasse Produkte ab und trocknen Sie diese im häuslichen Umfeld. Trocknen Sie die Produkte nicht direkt unter Sonnenlicht.
- **DIE STOFFE, DIE WIR VERWENDEN, SIND LEICHT ZU REINIGEN. ES BESTEHT KEINE FLECKEN-FREI-GARANTIE.**

Für mögliche Störungen in Ihrem Produkt sollten Sie zuerst unseren Service in Ihrer Nähe kontaktieren. Wenn unser Service im Falle einer Störung nicht ausreichend sein sollte, melden Sie bitte Ihre Beschwerde an unser Verbraucher-Service, deren Kontaktinformationen Sie auf der letzten Seite finden können. Die Störung wird so schnell wie möglich beseitigt. Bitte veranlassen Sie dafür, Ihren Garantiezertifikat an den autorisierten Händler sofort zu bestätigen, sobald Sie Ihr Produkt eingekauft haben.



ÖNSÖZ

Değerli Müşterimiz;

Saloni markasını tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Ürünlerimizi aileniz ile birlikte uzun yıllar güzel günlerde kullanmanızı temenni ederiz.

Satın aldığınız Saloni ürünlerini en uzun süre kullanabilmeniz için garanti ve kullanma kılavuzu belgesinde olan bilgileri okuyup anlamanızı ve de uygulamanızı önemle hatırlatıyoruz.

Mobilya iş kolu temelde emek yoğun bir iş koludur. Yani insan iş gücünün, makine iş gücünün önünde olduğu bir sektördür. Dolayısı ile satın aldığınız ürünleri kullanırken kullanma kılavuzu belgesinde belirtilen hususlara uymanız oldukça önem arz etmektedir. Çünkü mobilyada doğal ahşap malzemeler kullanılmaktadır. Bu ahşap malzemeler mobilya ustalarının el sanatlarıyla ürünlere monte edilmekte veya ürünlerin belli bölümlerinde kullanılmaktadır. Bununla beraber yumuşak gruplarda (Koltuk) kumaş döşeme ve giydirme işlemi ustaların el sanatlarıyla yapılabilmektedir. İşte tüm bunlar emek yoğun terimine birkaç örnektir. Bundan dolayı da iş bu kılavuz ve garanti belgesi satın aldığınız ürünlerin teknik içeriklerine dikkat edilerek hazırlanmıştır. Ayrıca müşterilerimizin haklarını bu belgede belirterek müşteri haklarını güvence altına alarak devamında ise üretici ve satış bayilerinin de sorumluluklarını ve haklarını açıkça belirtiyoruz.

Ürünlerimizin T.C Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından tespit edilen ve ilan edilen kullanım ömrü 10 (On) yıldır. Satın aldığınız ürünler kapalı mekanlar da (Evsel ortamlar) kullanımı için tasarlanıp imal edilmiştir. Açık alanlarda kullanıma uygun değildir.

Saygılarımızla

İsmail ÖZBEK

Genel Müdür



Garanti Belgesinde Taraflar;

Taraf 1: Bayiden ve yetkili satıcıdan ürünleri alanlar: **Müşteri, Son tüketici** veya **Tüketici** olarak,

Taraf 2: Son tüketiciye ürünleri satan: **Bayi** veya **Yetkili** satıcı olarak,

Taraf 3: Garanti belgesinde üretici firma: **Saloni** veya **Üretici** olarak, anılıp yazılacaktır.

1. Ürünlerin Müşteri Tarafından Teslim Alınması Esnasında Dikkat Edilmesi Gereken Koşullar;

- Ürünlerin kurulum ve montajını ürünleri satın aldığınız bayinin yetkili kurulum personellerine yaptırınız.
- Ürünlerin teslimi ve montajı esnasında ortaya çıkan sorunlu parçayı teslim almayınız. Eğer sorunlu parça kullanıma engel değilse yenisi size teslim edilene kadar parçayı kullanmaya devam ediniz.
- Garanti belgenizi ürünleri satın aldığınız bayiye onaylatınız ve ürünlerinizi garanti belgesi ile beraber faturanız ile teslim alınız. Ve bu iki belgeyi beraber saklayınız. Garanti kapsamında servis talepleriniz oluştuğunda garanti belgesi tarafınızca ibraz edilmesi zorunludur. Şayet garanti belgesi veya fatura ibraz edilmez ise garanti kapsamında değerlendirilmeyecektir.
- Ürünlerin teslimi esnasında sizlere verilecek olan kullanma kılavuzuna ve uyarı etiketlerine uyum sağlamanız garanti koşullarındandır.
- Ürünlerin hangi meskene teslim edileceği ve meskende ürünlerin kim tarafından teslim alınacağı satın alan müşterinin sorumluluğundadır.

2. Genel garanti koşulları ve garanti şartlarının detayları;

- Ürünlerin garanti süresi 2 (iki) yıldır. Ürünlerin garanti süresi, ürünü/ürünleri satın alan son tüketici ürünleri bayiden/yetkili satıcıdan teslim aldıktan sonra başlayacaktır.
- Ürünün bütünü/ü oluştururan tüm parçalar 2 (iki) yıl garanti kapsamı altındadır.

Tamir süresi AZAMİ 20 (yirmi) iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan tüketici;

1. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde ,bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkan varsa,satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

1. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak ve yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.



2. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Tüketici, itiraz ve şikayetlerini **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine yapabilecektir.**
- **Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.**
- Bu belgenin Türkçe kısmında yer alan garanti şartları Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde geçerlidir.
- Garanti süresi içerisinde bir parça veya üründe değişim yapılır ise değişen parça garanti süresinden düşülür. Parçanın garanti süresi kalan garanti süresi ile sınırlandırılır.
- Garanti süresi dışında değişim yapılan bedelli parçalar için garanti süresi 1(bir)yıldır.
- Hasarlı ürünlerin bakımı ve onarımı garanti kapsamında yapılacaksa işçilik veya parça maliyeti talep edilmeyecektir.
- Garanti kapsamına giren veya garanti kapsamına girmeyen sorunlarla ilgili müşterinin ilk olarak başvuracağı satışı yapıp faturayı kesen bayi ve yetkili satıcıdır. Dolayısı ile müşterinin sorunları ve haklı talepleri ile ilgili iletişimi satışı yapan bayi veya yetkili satıcı sağlayacaktır. Bu durumun kişinin gerçekten garanti belgesinde muhatap olan üreticinin ürünlerini kullanıp kullanmadığını doğrulamak için gereklidir.
- Bayinin temel garanti sorumluluğu müşterilerin sorunları ile ilgilenip isteklerine garanti koşulları kapsamında çözüm üretmek veya ettirmektir.
- Müşteri garanti kapsamında olan veya garanti kapsamında olmayan bir sorunu alışveriş yapmış olduğu Bayi'ye bildirirde bulunmadan sosyal medya veya internet ortamında faaliyet gösteren şikayet sitelerine Saloni markası hakkında olumsuz yorum ve yazılar yazarsa ayrıca LEMA MOBİLYA-Saloni'yi suçlarsa, LEMA MOBİLYA-Saloni bu tür durumlar karşısında ilgili kişiye veya müşteriye dava açma hakkını saklı tutar.
- Garanti süresi 2 (iki) yıl dolduktan sonra ortaya çıkan her sorun ücret karşılığı çözülecektir.
- Garanti belgesine konu olan ürünler tüketicinin özel talepleri doğrultusunda tamamen kendisine özel kumaş seçenekleri ile üretilcektir. Müşteri kendisine özel üretilcek ürünlerden vazgeçmesi halinde seçimin veya üreticinin isteyeceği masrafları ödemek zorunda kalacaktır. Bunun temel nedeni sipariş edilen ürünlerin başka bir siparişe kaydırılma seçeneğinin olmamasıdır.
- Ürünler kullanım kılavuzu ve garanti belgesinde belirtilen usul ve şekillere aykırı ve amacı dışında kullanılır ise oluşan hasar ve sorunlar garanti kapsamının dışında değerlendirilecektir. Bir sorunun garanti dışı hallerinde olup olmadığına LEMA MOBİLYA-Saloni'nin yetkilendireceği veya görevlendireceği bilirkişi karar verecektir.
- Ürün LEMA MOBİLYA-Saloni bilgisi dışında tamir gördü ise garanti kapsamı dışında kalmaktadır.
- Bayi ve tüketici tarafından sağlanan kumaşlarda ;kumaşın dökme ve dikişe uygun olmaması ve kumaşta solma-dökülme gibi tüm sorunlarda sorumluluk bayi ve tüketiciye aittir. Tüketici ve bayi tarafından sağlanan kumaşlar bu nedenle garanti kapsamı dışındadır.
- Ürün üzerinde bulunan aksesuarlarda(kapitone düğmesi, kırılent üzerindeki püskül veya pul, metal aksesuar vb.) ürün teslim edildikten sonra meydana gelebilecek kopma, deformasyon ve benzeri sorunlar üretim değil ,kullanıcı hatası olarak değerlendirilecektir.

3. Saloni markalı ürünlerin alımı ile ilgili şartlar ve koşullar;

- Müşteri satın alacağı ürünlerin ölçülerini bayinin yetkili satıcısından öğrenmelidir. Almış olduğu ürünlerin kullanacağı meskene ölçü ve renk olarak uygun olması satın almayı yapan müşterinin sorumluluğundadır. Bundan dolayı doğacak sıkıntıdan ve sorunlardan Bayi veya LEMA MOBİLYA-Saloni sorumlu değildir.
- Müşterinin LEMA MOBİLYA -Saloni yetkili satış mağazasına veya bayisine vermiş olduğu siparişlerini sebep belirtmeksizin 3 (üç) gün içerisinde iptal etme veya siparişinde değişiklik yapma hakkı vardır.3 (üç) günden sonra yapmak istediği değişimlerde bedel yansıtılacaktır.



- Müşteri kendisine tanınmış olan iptal veya değişiklik süresinden daha uzun bir süre sonra siparişini iptal etmek veya siparişinde değişiklik yapmaya giderse bayinin veya satıcının sipariş miktarı'nın %30 oranında bedel isteme hakkı oluşur. Bu sebepten dolayı üretici firma herhangi bir mesuliyet kabul etmez.
- Müşterinin sipariş sözleşmesinin bir nüshasını ürünler kendisine teslim edilene dek saklaması gerekmektedir.
- **Ürünlerin teslimatı sırasında sipariş nüshasında belirtilmiş ürünlerin eksiksiz ve hatasız tesliminden satın almayı yapan müşteri sorumludur. Teslimat sırasında eksik ve hatalı olduğu belirtilmemiş olup sonrasında hatalı ve yanlış olduğu firmaya iletilirse bu durumda firmamız sorumluk kabul etmemektedir.**

4. Garanti Kapsamı Dışındaki Koşullar Ve Sebepler;

- Bayinin yetkili personeli tarafından kullanım hatası sebebiyle meydana geldiği tespiti yapılan hasar ve arızalar,
- Ürünlerin müşteriye tesliminden sonraki, yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- Yangın, sel, deprem, aşırı güneşe maruz kalma vb. gibi olaylardan oluşan hasar ve arızalar,
- Garanti ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara dikkat edilmemesinden kaynaklı hasar ve arızalar,

- Ürünler satın almayı yapan müşterinin belirtmiş olduğu adresteki meskene teslim edildiği esnada meskende ürünleri satın alan veya kullanacak kişilerden en az birinin olması garanti şartıdır. Şayet satın almayı yapan müşteri ürünleri belirtilen meskende kendi teslim alamayacaksa ürünleri teslim alma sorumluluğunu alabilecek kişiyi görevlendirecektir. Sonuç itibarıyla ürünlerin teslimi esnasında ve teslimat yapıldıktan sonra meskende bulunan kişiye ürün teslim fişi bayinin yetkili kurulum personeli tarafından imzalatılacaktır. İmzalatılan teslim fişinde her hangi bir sorun ve sıkıntı, hata belirtilmemiş ise müşterinin siparişleri sorunsuz ve eksiksiz teslim edilmiş sayılacaktır. Daha sonrasında müşteri tarafından ilk teslim fişinde herhangi bir sorun, sıkıntı açıklaması olmadığı halde sorun ve sıkıntı olduğunu belirtir ise beyan ettiği sorun ve sıkıntılar garanti kapsamı dışı kabul edilir.
- Kumaş kartelaları belli dönemlerde oluşturulmaktadır. Bu nedenle karteladan seçim yapılan kumaş ile üretimi gerçekleşen kumaş arasında belli toleransta ton farkı olması dünya standartlarında kabul görmektedir ve garanti kapsamında değerlendirilmeyecektir.
 - Mağaza veya showroomlarımızdan görüp tercih etmiş olduğunuz renk; ışık ve ortam koşulları evinizdeki ortam ile aynı olmadığı için renk tonu farklı algılanabilir. Bu durum garanti dışında kalmaktadır.
 - Ketan kumaşların yapısından dolayı belli oranlarda tülermesi normaldir. Bu tür sorunlar garanti kapsamı dışıdır.
 - Koltuk takımları ayrı ayrı modüllerden oluşup takım formatına dönüşmektedir. Bu ayrı modüllerin üretimde her bir modülün aynı top kumaştan imal edilmesine çok büyük ölçüde üretici dikkat etmektedir. Bazı durumlarda takımda modül sayısı fazla olabilmektedir. Bu tür durumlarda modüllerin kumaş döşemesinde ton farkı kaçınılmazdır. Bu durumda ortaya çıkan sorun garanti kapsamında dışında tutulacaktır.
 - Hav yüksekliği fazla olan şönil, alkanta, flok gibi kumaşlarda kullanımdan dolayı belirli bir süre sonra havlar bir yöne doğru yatabilir. Bu durum bakış açısına ve aydınlanma farkına bağlı olarak kumaş içerisinde ton farkı varmış izlenimi yaratabilir. Bu durum normal olup kumaşın yapısı gereği kabul edilebilir. Bu durumdan kaynaklı sorunlar garanti kapsamı dışıdır.
 - Kırmızı, siyah, lacivert gibi baskın net renkli kumaşlar temizleme esnasında belli miktarda ana renginin boyasını akıtabilir. Bu durum normal olup top boyalarda karşılaşılabilmektedir. Bu durumdan doğan sorunlar garanti kapsamı dışında kalmaktadır.
 - Kırmızı, siyah, lacivert gibi baskın ve renk hassasiyeti olan kumaşların açık renkli kumaşlar ile uygulanması durumunda; açık renklere bir miktar boya verme durumu oluşabilir. Bu nedenle ürün seçimlerinde bu hususa dikkat edilmelidir.
 - Mağaza ve showroom ortamı ürünlerin ölçülerinin büyük veya küçük algılanmasına neden olacağı için ürün tercihlerinde evinizin ölçüleri dikkate alınmalıdır.
 - Oval hatlı döşemeli ürünlerde desenli kumaşların desen takibi yapılamamaktadır. Bu sebeple oval ürünlerde desenli kumaş seçiminden kaçınılmalıdır. Bu durumdan kaynaklı sorunlar garanti kapsamı dışındadır.



- Naturel ağaç kullanılmış koltuk ve berjerlerde kullanılan doğal malzemeden dolayı renk ve ton farklılığı olmaktadır. Hatta almış olduğunuz takımın içerisindeki modüllerde dahi ton ve renk farklılığı olabilmektedir. Bu durum bir kusur değil almış olduğunuz ürünün temel özelliğidir. Ancak zamanla takımın içerisindeki modüller aynı mekan içerisinde kullanılacağından dolayı aynı ton rengine kavuşabilecektir. Bu tür durumlarda ton farkı sebebi ile belirtilen şikayet ve talepler garanti kapsamında olan sorun olarak değerlendirilmeyecektir.
- İçeriğinde kaz tüyü karışımı dolgulu, oturum ve sırt minderlerin belli oranda kırıışması normaldir. Bu tür durumlarda duyulan rahatsızlıklar garanti kapsamı dışındadır. Bu tür durumlardan rahatsızlık duyabilecek olan müşterilerimiz oturumlarında sünger kullanılan ürünleri tercih etmemelidir.
- Süngerin doğal yapısından kaynaklı zamanla +/- %15 density (yoğunluk) değeri olabilir. Kullanım sonucunda +%4 oranında sünger yumuşayabilir. Süngerlerdeki %19 yumuşama veya sertleşme durumu üretimsel hata olarak görülemez. Bu durumda dolayı belirtilen sorun ve şikayetler garanti kapsamı dışı olarak görülecektir.

Sünger density hesaplama kg/m3);

- Density sünger yoğunluğunu ifade eder. Süngerin ölçülen kilogram cinsinden ağırlığının, süngerin üç boyutunun metre cinsinden, ölçülen boyutlarının yarı çarpımının yani hacmin oranına eşittir.
- Density= Ağırlık(kg) / Hacim(m3)
- Sünger sertliği (N) artı veya eksi %20 oranında değişebilir. Bu değişiklikten kaynaklı sorunlar garanti kapsamında olamayacaktır.
- Ürün kullanımında genel uyarılar kısmında belirtilen hususlara uyulmadığının tespiti durumunda ürün garanti kapsamı dışında kalacaktır.

5. Ürün Kullanımında Genel Uyarılar;

- Koltuklarınızın ve döşemeli ürünlerinizin bakımı ile ilgili bir sorunuz veya endişeniz olur ise Saloni müşteri hattı veya bayinin satış danışmanı ile iletişime geçiniz.
- Satın aldığınız ürünlerde kullanılan ahşap parça ve malzemeler kurutulmuştur. Ancak ahşap canlı malzeme olarak kalmaya devam eder ve her zaman boyutsal değişime uğrar. Bu durumda ortaya çıkan değişim kullanıma engel teşkil etmediği sürece garanti kapsamında olan sorun olarak görülemez.
- Çok nemli ortamlarda ahşap ürünler genişerek montajı dağılabilir. Bundan dolayı da ürünler % 40 - %60 nemlilik oranında tutulması gerekir.
- Ürünlerin ağırlık merkezinin dengesinin bozulmaması için hareketli mekanizmaların kullanılmadığı durumlarda mekanizmayı kapalı tutunuz.
- Ürünleri hareketli mekanizmalarından tutarak taşımayınız.
- Mekanizmalı ürünlerin kullanımı sırasında bazı metal aksesuarlar açığa çıkabilir ve bu parçalara çarpma, takılma gibi durumlarda vücudunuz zarar görebilir. Lütfen bu konuda dikkatli olunuz, özellikle çocuklarınızı ve evcil hayvanlarınızı mekanizmalı ürünlerden uzak tutunuz.
- Mekanizmalı ürünlerde sürtünmeden kaynaklanan az miktarda metal tozu oluşabilir.
- Ürünlerinizi şiddetli darbelerden koruyunuz. Sert ve şiddetli darbeler, kumaşta yırtılmaya ,ahşap bölgelerde kırılmaya neden olabilir.
- Ürününüz ile duvar arasında en az 5 cm olacak şekilde boşluk bırakılması gerekir. Ayrıca zeminin düz olması; ayakların yüzeye tam temasını dolayısıyla da muhtemel ses ve kasada olacak açılmaları engelleyecektir.
- Ürününüzün üzerine ve kol kısımlarına ayakla basmayınız. Aksi taktirde zaman içerisinde çökme, ses oluşması, kol bağlantılarının zarar görmesi ve kumaş bollaşması gibi deformasyonlar olabilir.
- Mekanizmalı ürünlerde mekanizmanın çalışmasından kaynaklanan fakat aşırı olmayan sesler çıkabilir.
- Satın aldığınız ürününüz ile ısı kaynakları arasında aşağıdaki yazılı olan mesafeleri bırakmanız üründe kullanılan kumaş, sünger vb. döşeme malzemeleri üzerinde oluşabilecek deformasyonları engelleyecektir.(Katı yakıt sobası min.1m/Kalorifer peteği min. 30 cm/Elektrikli soba min.80 cm)
- Ürün oda içerisinde direk güneş ışınlarına maruz kalmayacak bir noktaya yerleştiriniz.



- Kumaşların renklerinde uzun dönemde ortaya çıkabilecek solma problemini engelleyecektir.
- Satın aldığınız ürünleri eviniz içerisinde yer değiştirirken veya evinizden başka bir meskene taşırken yerden sürüyerek taşımayınız.
 - Ürünlerinizin üzerine sıcak tabanlı araç ve gereçler koymayınız.
 - Ürünlerinizin bulunduğu ortamda boya ve tadilat yapılırken ürünlerinizin hasarlanmaması için gerekli tedbirleri almalısınız.
 - Ürünlerinizin depolama alanlarına (yorgan, battaniye, çeyiz, giyecek, mutfak gereçleri vb.) gibi eşyaları koyarken depolama alanının yüksekliğini geçmeyecek şekilde yerleştiriniz,
 - Ürünlerinize kalıcı hasar verebileceğinden ürün yüzeylerine çıkartma gibi tutkallı parça yapıştırmayınız,
 - Deri kaplı parçaları dikiş yerlerinden zorlamayınız, germeyiniz,
 - Ürünlerinizi uzun süre kullanmayacaksanız üzerini kalın bez ile örtünüz.
 - Dikişten arta kalan iplik parçalarını dikkatlice dibinden makas yardımı ile kesiniz.
 - Farklı üretim tarihli kumaş ve derilerde ton farklılığı olması normaldir. Bu tüm dünyada kabul edilmektedir. Ürünüze ek parça istediğinizde veya kumaşın bir kısmı herhangi bir sebep ile değiştirildiğinde ,eski ve yeni kumaş, deri arasında ton farklılıkları olabilir.
 - Farklı modellerde değişik döşeme ve dikiş teknikleri(kılıflı,kapitoneli ve gergin döşeme vb) kullanılmaktadır. Bundan dolayı bazı modellerde oluşan bolluk veya gerginlik o modelin özellikleri arasında yer almaktadır.
 - Oturum, sırt ve kol bölgelerinde konfor için kullanılan kaztüyü karışım uygulamanın bir sonucu olarak belli bölgelerde kırışıklık, girinti-çıkıntı oluşması normal ve kaçınılmaz bir durumdur.
 - Hareket edebilen dolgulu minder ,kırlentleri belli aralıklarla çevirerek ve fitilli olan ürünlerin fitil kısımlarını düzelterek kullanınız. Böylece üründeki kullanımdan kaynaklı çökme ve deformasyon veya eskime eşit olarak dağılır.
 - Sırt kısımlarında belirli ürünlerde konfor sağlamak amacıyla kullanılan sünger uygulaması nedeni ile oluşabilecek seviye farkı el ile müdahale ile düzeltilebilecek bir durumdur.

6. Ürünleriniz İçin Temizleme, Bakım Ve Kullanım Önerileri;

- Koltuk ve döşemeli ürünlerinizin temizlemesini kuru temizleme firmalarına yaptırmanız gerekmektedir. Aksi halde döşemeli kumaşların yıpranması, solması ,kumaşın laminasyondan ayrılması ve çekmesi kaçınılmazdır. Bu durumda oluşacak sorunlar garanti kapsamı dışında değerlendirilecektir.
- Ürünlerinizi halı yıkama makinesi ile temizlemeyiniz. Ayrıca süpürme makinasının koltuk temizleme aparatını takarak temizlik işlemini yapınız.
- Kolay lekeleri sabunlu (tercihen el sabunu önerilir) hafif nemli bezle bastırmadan yapmanızı gerekir. Şayet lekeler çıkmaz ise kuru temizleme firmasından destek isteyiniz.
- Temizleme işlemine başlamadan önce ürünlerin üstündeki tozu almalısınız.
- Islanan ürünleri direkt güneş ışığı ile kurutmayınız. Ütü, fön makinası gibi cihazlar ile kurutma yapmayınız.
- Kurutma işlemini oda sıcaklığında bekleterek yapınız.
- Temizleme işlemini yapmadan önce kullanacağınız malzemenin kumaşa ve dokusuna vereceği faydayı ve zararı görmek için kumaşın görünmeyen yüzüne sürerek test ediniz.
- Boyalı ve kaplamalı ürünlerinizin tozlarını kuru ve pütürlü bez ile almayınız.
- Ürünlerinizin üstüne dökülen sıvı lekeleri zaman kaybetmeden nemli bezle basınç uygulamadan temizleyiniz,
- Ürünlerinizi temizlerken alkol içerikli kimyasal maddeler kullanmayınız,
- Islanan ürünleri kurulaştırınız ev ortamında kurutunuz. Direkt güneş ışığı ile kurutmayınız.
- **KULLANMIŞ OLDUĞUMUZ KUMAŞLAR KOLAY TEMİZLENME ÖZELLİĞİNE SAHİPTİR. LEKE TUTMAZLIK GARANTİSİ VERİLMEMEKTEDİR.**

Ürünüňüzde meydana gelebilecek arızalar için önce, bulunduğunuz bölgedeki servisimize başvurunuz. Servimiz, arıza karşısında yetersiz kaldığı takdirde, Şikayetinizi son sayfada iletişim bilgileri verilen Tüketici Hizmetleri Servisi'ne bildiriniz. Arıza, en kısa zamanda giderilecektir. Lütfen, garanti belgenizi, yetkili satıcıya, ürünüňüzü satın aldığınız anda onaylatınız.

عزيزي العميل

شكرا لاختيارك ماركة سالوني. نأمل أن تتمكن من استخدام منتجاتنا مع عائلتك لسنوات عديدة. نوصي بشدة بقراءة وفهم المعلومات الواردة في الضمان ودليل المستخدم لضمان أنه يمكنك saloni استخدام منتجات لأطول فترة زمنية.

تجارة الأثاث هي في الأساس عمل كثيف العمالة. بمعنى آخر ، إنه قطاع توجد فيه القوى العاملة البشرية أمام القوى العاملة الآلية. لذلك ، من المهم جداً اتباع الإرشادات الواردة في دليل المستخدم عند استخدام المنتجات التي تشتريها. لأنه يتم استخدام مواد الخشب الطبيعي في الأثاث. يتم تجميع هذه المواد الخشبية أو استخدامها في أجزاء معينة من المنتجات من قبل الحرفيين من سادة الأثاث. ومع ذلك ، في المجموعات الناعمة (صوفا) يمكن إجراء تنجيد القماش والكسوة مع الحرفيين. فيما يلي بعض الأمثلة على مصطلح كثيفة العمالة. لذلك ، يتم إعداد هذا الدليل وشهادة الضمان من خلال الاهتمام بالمحتويات التقنية للمنتجات التي تشتريها. بالإضافة إلى ذلك ، من خلال تحديد حقوق عملائنا في هذا المستند من خلال تأمين حقوق عملائنا ، فإننا نوضح بوضوح مسؤوليات وحقوق المصنعين وتجار المبيعات

تبلغ مدة خدمة منتجاتنا التي تحددها وتعلنها وزارة الجمارك والتجارة بالجمهورية التركية 10(10) سنوات. تم تصميم المنتجات التي تشتريها وتصنيعها للاستخدام الداخلي (البيئات المحلية). غير مناسب للاستخدام في الهواء الطلق

مع تحياتنا
معاون المدير العام
(توقيع) أسما عيل أوزبك

الأطراف في شهادة الضمان ؛

الجانب 1: تاجر وموزع لمجالات المنتجات : العملاء والمستهلكين النهائية أو كمستهلك ،

الجانب 2: وأخيرا ، والمستهلكين الذين يشترون المنتجات: البائع أو تاجر ،

الطرف 3: الشركة المصنعة لشهادة الضمان: Saloni أو كشركة مصنعة ، سيتم نكرها وكتابتها .

■ 1. لشروط الواجب مراعاتها أثناء استلام المنتجات من قبل العميل ؛

- قم بتثبيت المنتجات وتثبيتها بواسطة موظفي التثبيت المعتمدين التاجر الذي اشترت منه المنتجات .
- لا تأخذ الجزء الإشكالي الذي يحدث أثناء تسليم وتثبيت المنتجات . إذا كان الجزء الإشكالي لا يتداخل مع استخدامه ، فواصل استخدامه حتى يتم تسليمه لك .
- قم بتأكيد شهادة الضمان الخاصة بك مع الوكيل الذي اشترت منه المنتجات واحصل على فاتورته مع شهادة الضمان .
- والحفاظ على هاتين الوثيقتين معا . يجب تقديم شهادة الضمان من جانبك عند ظهور مطالبات الضمان . إذا لم يتم تقديم شهادة الضمان أو الفاتورة ، فلن يتم النظر إليها تحت الضمان .
- إنه ضمان لك الامتثال للكتيب التعليمات وعلامات التحذير التي ستعطى لك أثناء تسليم المنتجات .
- تقع على عاتق المشتري مسؤولية شراء المنتجات ولن سيتم تسليمها .

■ 2. شروط الضمان العامة وتفاصيل شروط الضمان ؛

- فترة الضمان للمنتجات هي 2 (سنتين) ، تبدأ فترة الضمان الخاصة بالمنتجات بعد تلقي المنتجات الاستهلاكية النهائية من الوكيل / الوكيل المعتمد .
- جميع أجزاء المنتج مغطاة بضمان لمدة عامين (اثنين) .
- الحد الأقصى لوقت الإصلاح هو 20 (عشرين) يوم عمل . تبدأ هذه الفترة من تاريخ الإخطار بفشل البضاعة إلى محطة الخدمة المعتمدة أو البائع خلال فترة الضمان ، وتبدأ من تاريخ تسليم البضاعة إلى محطة الخدمة المصرح بها إذا انتهت فترة الضمان . إذا تعذر إصلاح الخلل في غضون 10 أيام عمل ، فإن الشركة المصنعة أو المستورد ؛ حتى يتم الانتهاء من إصلاح المنتج ، يتم تخصيص منتج آخر له خصائص مماثلة لاستخدام المستهلك . في حالة حدوث خلل في البضائع خلال فترة الضمان ، تتم إضافة الفترة التي تستغرقها عملية الإصلاح إلى فترة الضمان . إخطار فشل المستهلك ؛ الهاتف والفاكس والبريد الإلكتروني والبريد المسجل والعودة . في حالة النزاع ، يقع عبء الإثبات على المستهلك
- في حالة العثور على البضاعة المعيبة ، المستهلك في المادة 11 من القانون رقم 6502 بشأن حماية المستهلك ؛

(1) إعادة العقد بالإعلان عن استعادته لإعادة المباع

(2) الاحتفاظ بالبيع وطلب خصم من سعر البيع بمعدل العار

(3) طلب إصلاح الشخص المباع مجاناً ، مع جميع النفقات التي يتكبدها البائع ، ما لم تكن هناك حاجة إلى زيادة التكاليف

(4) إذا كان ذلك ممكناً ، لطلب استبدال بيع مع كمية غير التالفة
يمكنك استخدام واحدة من الحقوق . المبيعات ملزمة بتلبية طلب المستهلك

- 1- في حالة اختيار حق الإصلاح المستهلك المجاني من هذه الحقوق ، البائع ؛ تكلفة العمالة ، تكلفة استبدال جزء أو أي اسم آخر تحت أي رسوم لإصلاح البضاعة وملزمة لجعل . قد يمارس المستهلك أيضا الحق في إصلاح مجاني ضد الشركة المصنعة أو المستورد . يتحمل البائع والمنتج والمستورد مسؤولية مشتركة عن ممارسة هذا الحق من قبل المستهلك .
- 2- إذا كان المستهلك يستخدم الحق في الإصلاح مجاناً ؛

- الفشل خلال فترة الضمان ،

- تجاوز الحد الأقصى للوقت اللازم للإصلاح ،

- في حالة تعذر الإصلاح من خلال تقرير مقدم من محطة الخدمة أو البائع أو الصانع أو المستورد المعتمد ؛
- يجوز للمستهلك طلب إعادة البضاعة أو خصم السعر بسعر العيب أو استبدال البضاعة بكمية خالية من العيوب إن أمكن . لا يجوز للبائع رفض طلب المستهلك . إذا لم يتم تلبية هذا الطلب ، يتحمل البائع والشركة المصنعة والمستورد المسؤولية المشتركة والتضامنية

- المستهلك والاعتراضات والشكاوى المقدمة إلى لجنة تحكيم المستهلك أو المستهلك سوف تكون قادرة على المحكمة .
- إذا لم يقدم البائع شهادة الضمان هذه ، يجوز للمستهلك التقدم بطلب إلى الإدارة العامة لحماية المستهلك ومراقبة السوق بوزارة التجارة
- تقع في الجزء التركي من هذه الوثيقة الضمان ساري المفعول داخل حدود جمهورية تركيا .
- إذا تم تغيير جزء أو منتج خلال فترة الضمان ، يتم خصم الجزء البديل من فترة الضمان. فترة الضمان الخاصة بالجزء محدودة بفترة الضمان المتبقية .
- فترة الضمان لقطع الغيار هي 1 (واحد) سنة .
- في حالة إجراء صيانة وإصلاح المنتجات التالفة بموجب الضمان ، فلن تتم المطالبة بأي تكلفة للعمالة أو الجزء .
- هو الوكيل والموزع المعتمد الذي يقوم بالبيع ويقطع الفاتورة التي يتقدم بها العميل أولاً للمشاكل التي يغطيها الضمان أو التي لا يغطيها الضمان. لذلك ، يتعين على البائع أو الوكيل المعتمد توفير التواصل فيما يتعلق بمشاكل العميل والطلبات المبررة بعد ذلك ضرورياً للتحقق مما إذا كان الشخص يستخدم فعلياً منتجات الشركة المصنعة الموضحة في شهادة الضمان .
- مسؤولية الضمان الرئيسية للموزع هي التعامل مع مشاكل العملاء وإنتاج حلولهم أو حلها بموجب شروط الضمان .
- إذا كان العميل يكتب تعليقات وكتابات سلبية حول علامة Saloni إلى مواقع الشكاوى التي تعمل على وسائل التواصل الاجتماعي أو بيئة الإنترنت دون إخطار التاجر بأنه قد تسبب في مشكلة يغطيها الضمان أو لا يغطيها الضمان ، يلقي Saloni أيضاً باللوم على Saloni للشخص ذي الصلة أو العميل. تحتفظ بالحق في رفع دعوى
- أي مشكلة تنشأ بعد انتهاء فترة الضمان 2 (عامين) سيتم حلها مقابل رسوم
- إذا تم استخدام المنتجات في تناقض مع الإجراءات والنماذج المحددة في دليل المستخدم ووثيقة الضمان ، فسيتم تقييم الأضرار والمشاكل خارج نطاق الضمان. سيقرر الخبير (الخبراء) المرخص لهم من قبل Saloni ما إذا كانت المشكلة خارج الضمان أم لا .
- سوف يتم إنتاج المنتجات التي تخضع لشهادة الضمان مع خيارات النسيج الخاصة وفقاً لمتطلبات المستهلك الخاصة في حالة الرغبة عن شراء المنتجات التي سوف يتم إنتاجها حصراً له ، يلتزم العميل بدفع مصاريف ونفقات التي سيطلب منه البائع أو الصانع. والسبب الرئيسي لذلك الالتزام هو أنه لا يوجد خيار لتحويل المنتجات المطلوبة من قبل العميل إلى طلب آخر.
- وإذا تم استخدام هذه المنتجات خارج الغرض بما يتعارض مع الإجراءات والأشكال المحددة في دليل المستخدم وشهادة الضمان ، سوف يتم اعتبار الضرر والمشاكل المتكبدة من هذه التصرف خارج نطاق الضمان. سوف يقرر الخبير على أي مشاكل متعلقة بالمنتج خارج الضمان أم لا ، وهذا الخبير سيعين أو يخول من قبل شركة ليما موبيليا صالوني
- إذا تم إصلاح المنتج دون علم شركة "ليما موبيليا صالوني" فيصير ذلك المنتج خارج الضمان .
- فيما يخص الأقمشة المقدمة من البائع والمستهلك: المسؤولية عن جميع المشاكل: مثل أن يكون النسيج غير مناسب للتقشير والخياطة، البهتة والتآكل في لون الأقمشة وكذلك الانسكاب والتهدل في النسيج، تقع على عاتق البائع والمستهلك. نتيجة لذلك، يتم اعتبار الأقمشة التي يقدمها المستهلك والوكيل خارج نطاق الضمان
- وبالنسبة للواحق والإكسسوارات الموجودة على المنتج (مثل زر النسيج، هب وشراية أو فليس الوسادة، والإكسسوارات المعدنية وما إلى غير ذلك) سوف يتم مشكلة الانكسار والانفلاق والانحلال والانفاسخ والتشوه والمشاكل المشابهة التي قد تحدث بعد تسليم المنتج، على أنها خطأ في المستخدم وليس في الإنتاج

3. شروط الضمان العامة وتفاصيل شروط الضمان ؛

- يجب على العميل الحصول على أبعاد المنتجات التي سيتم شراؤها من الوكيل المعتمد للتاجر. تقع على عاتق العميل الذي يقوم بعملية الشراء مسؤولية ضمان أن المنتجات التي يشتريها مناسبة لحجم ولون المسكن المراد استخدامه. الوكيل أو Saloni غير مسؤول عن أي إزعاج .
- يحق للعميل إلغاء أو تغيير الطلب المقدم من متجر أو موزع Saloni المعتمد في غضون ٣ أيام دون إبداء أي سبب .
- إذا ذهب العميل إلى إلغاء أو تغيير الطلب بعد فترة أطول من فترة الإلغاء أو التغيير الممنوحة له ، يحق للبائع أو البائع أن يدفع 30 ٪ من مبلغ الطلب. لهذا السبب ، لا تتحمل الشركة المصنعة أي مسؤولية
- يتعين على العميل الاحتفاظ بنسخة من عقد الطلب حتى يتم تسليم البضائع إليه .
- يجب على العميل الاحتفاظ بنسخة من اتفاقية الطلب حتى يتم تسليم المنتجات إليه .
- يتحمل البائع المسؤولية عن تسليم المنتجات المحددة في نسخة الطلب كاملة وخالية من العيوب. وأما العميل هو مسؤول عن تبليغ أي عيب في المنتج قبل التسليم. ولذلك البائع غير مسؤول عن أي عيب بعد قبول التسليم

4. الشروط والأسباب الخارجية عن نطاق الضمان ؛

- الأضرار والأعطال التي يحدثها الموظفون المعتمدون لدى الوكيل بسبب أخطاء الاستخدام ،
- الأضرار والأعطال التي تحدث أثناء التحميل والتفريغ والنقل بعد تسليم المنتجات إلى العميل ،
- الحريق ، الفيضانات ، الزلازل ، التعرض المفرط للشمس ، إلخ. الضرر والأعطال ،
- الأضرار والأعطال بسبب عدم مراعاة الضمان وتعليمات التشغيل ،

هناك ما يبرر وجود واحد على الأقل من الأشخاص الذين سيقومون بشراء أو استخدام المنتجات في السكن عندما يتم تسليم المنتجات إلى المسكن على العنوان المحدد من قبل العميل الذي قام بعملية الشراء . إذا لم يستطع العميل الذي قام بعملية الشراء استلام المنتجات في مكان إقامته ، فسوف يعين الشخص الذي يمكنه تحمل مسؤولية استلام المنتجات. ونتيجة لذلك ، سيتم توقيع إيصال تسليم المنتج من قبل موظفي التثبيت المعتمدين التاجر أثناء تسليم المنتجات وبعد التسليم. إذا لم تكن هناك مشاكل أو مشاكل أو أخطاء في قسيمة التسليم الموقعة ، فسيتم اعتبار طلبات العميل تسليمها بشكل سلس وكامل. ثم ، إذا كان هناك أي مشكلة في قسيمة التسليم الأولى من قبل العميل ، حتى إذا لم يكن هناك أي تفسير لهذه المشكلة ، فإن المشكلة والمشكلات التي أعلن عنها تعتبر خارج الضمان

- يتم إنشاء حوامل النسيج في فترات معينة. لهذا السبب ، هناك فرق لوني بين النسيج الذي تم اختياره من الكارتل والنسيج المنتج بتسامح معين مقبول في المعايير العالمية ولن يتم تقييمه في نطاق الضمان
- اللون الذي تفضل رؤيته في متجرنا أو صالات العرض : نظراً لأن ظروف الإضاءة والبيئة المحيطة ليست هي نفسها البيئة في منزلك ، فقد يتم فهم لون الألوان بشكل مختلف. هذا الوضع خارج الضمان
- من الطبيعي أن تكون الأقمشة الكتانية تول ينسب معينة بسبب بنيتها. مثل هذه المشاكل لا يغطيها الضمان .
- تتكون مجموعات المقاعد من وحدات منفصلة ويتم تحويلها إلى تنسيق أداة. في إنتاج هذه الوحدات المنفصلة ، يولي الصانع قدراً كبيراً من الاهتمام لحقيقة أن كل وحدة مصنوعة من نفس النسيج العلوي. في بعض الحالات ، قد يكون عدد الوحدات في الأداة مرتفعاً. في مثل هذه الحالات ، يكون الفرق في نغمة تنجيد القماش في الوحدات أمراً لا مفر منه. في هذه الحالة سيتم استبعاد المشكلة من الضمان
- الشنيل ، ارتفاع الكومة أعلى في الأقمشة مثل Alkanta ، قطع ، بعد فترة معينة من الاستخدام بسبب كومة يمكن أن تكمن في اتجاه واحد. هذا يمكن أن يعطي الانطباع بأن هناك اختلاف في لهجة في النسيج اعتماداً على المنظور والاختلاف في الإضاءة. هذا طبيعي ومقبول بسبب طبيعة النسيج. لا يغطي الضمان أي مشاكل ناجمة عن ذلك
- يمكن للأقمشة ذات الألوان الصافية السائدة ، مثل الأحمر والأسود والأزرق الداكن ، أن تتسرب من كمية معينة من صبغة اللون الأساسي أثناء التنظيف. هذا أمر طبيعي ويمكن أن تصادف في الدهانات الكرة. يتم استبعاد أي مشاكل تنشأ عن هذا الموقف من الضمان
- عندما يتم تطبيق الأقمشة المهيمنة والألوان الحساسة مثل الأحمر والأسود والبحرية مع الأقمشة ذات الألوان الفاتحة ، يمكن أن تحدث بعض الصبغة للألوان الفاتحة. لذلك ، يجب أن تؤخذ هذه المشكلة في الاعتبار عند اختيار المنتج .
- سيتم اعتبار بيئة المتجر والمعرض بحجم كبير أو صغير من المنتجات ، وينبغي أن تؤخذ تفضيلات المنتج في الاعتبار أبعاد من ذلك
- لا يمكن تتبع الأقمشة المنقوشة في المنتجات المنجدة المبسطة بوضوحاً. لذلك ، ينبغي تجنب اختيار الأقمشة المنقوشة في المنتجات البضائية. لا يغطي الضمان أي مشاكل ناجمة عن ذلك
- هناك اختلاف في اللون واللون بسبب المواد الطبيعية المستخدمة في الكراسي المستخدمة في صناعة الخشب الطبيعي والبرغر. قد يكون هناك اختلاف في اللون واللون في الوحدات داخل الفريق الذي اشترته. هذا ليس عيباً ولكنه ميزة أساسية للمنتج الذي تلقينته. ومع ذلك ، بمرور الوقت ، سيتم استخدام الوحدات الموجودة في الأداة في نفس المساحة ، وبالتالي تحقيق نفس لون النغمة. في مثل هذه الحالات ، لا تعتبر الشكاوى والمطالبات المذكورة بسبب اختلاف النغمة هي المشكلة التي يغطيها الضمان
- يحتوي على مزيج من ريش الإوز ومن الطبيعي أن تتجعد وسائد المقعد والظهر إلى حد ما. في مثل هذه الحالات ، لا يتم تغطية الضمان. يجب على عملائنا الذين قد يكونون غير مرتاحين في مثل هذه الحالات تفضيل المنتجات التي تستخدم الإسفنج خلال جلستهم
- يمكن أن تكون كثافة الإسفنج +/- 15 ٪ بسبب التركيب الطبيعي للإسفنج. يمكن أن يخفف الإسفنج بمعدل 4 ٪ +/- 19 ٪ تليين أو تصلب الإسفنج لا يمكن أن ينظر إليه على أنه خطأ منتج. في هذه الحالة ، سيتم اعتبار المشاكل والشكاوى المذكورة خارج الضمان

حساب كثافة الإسفنج كجم / م³؛

- تشير الكثافة إلى كثافة الإسفنج. وزن الإسفنج بالكيلوغرام يساوي نسبة حجم الأبعاد الثلاثة للإسفنج بالأمتار ، أي نصف ناتج الأبعاد المقاسة
- الكثافة = الوزن (كغ) / الحجم (م³)
- قد تختلف صلابة رغوة (N) بنسبة زائد أو ناقص 20 ٪ . أي مشاكل تنشأ عن هذا التغيير لن يتم تغطيتها بواسطة الضمان
- سيتم استبعاد المنتج من الضمان إذا تبين أن النقاط المذكورة في التحذيرات العامة في استخدام المنتج لم يتم الالتزام بها.

5. تحذيرات عامة على استخدام المنتج ؛

- إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات بخصوص صيانة مقاعدك ومنتجاتك المنجدة ، فيرجى الاتصال بالخط الساخن لعملاء Saloni أو مستشار مبيعات التاجر
- يتم تجفيف الأجزاء والمواد الخشبية المستخدمة في المنتجات التي اشتريتها . ومع ذلك ، يبقى الخشب مادة حية ويخضع دائماً لتغيرات الأبعاد . في هذه الحالة ، لا يمكن اعتبار التغيير مشكلة تحت الضمان ما لم يكن عتبة في الاستخدام
- في البيئات الرطبة للغاية ، يمكن أن تتوسع المنتجات الخشبية وتتساعد . لذلك ، يجب أن تبقى المنتجات في رطوبة من 40 ٪ - 60 ٪ .
- أبق الآلية مغلقة في الحالات التي لا تُستخدم فيها آليات الحركة لمنع توازن مركز ثقل المنتجات.
- لا تنقل المنتجات عن طريق الآليات المتحركة.
- قد تتعرض بعض الملحقات المعدنية أثناء استخدام المنتجات ذات الآليات ، وقد يتضرر جسمك إذا أصبت أو ضربت هذه الأجزاء . يرجى توخي الحذر بشأن هذا الأمر ، خاصة إبقاء أطفالك وحيواناتك الأليفة بعيداً عن المنتجات الآلية
- قد تحدث كمية صغيرة من الغبار المعدني الناتج عن الاحتكاك في المنتجات مع الآلية.
- حماية المنتجات الخاصة بك من الآثار الشديدة . يمكن أن تسبب الصدمات الصلبة والعنفية تمزيق القماش وكسر الخشب . يجب ترك مسافة لا تقل عن 5 سم بين المنتج والجدار . بالإضافة إلى ذلك ، الأرضية مسطحة ؛ سيمنع التلامس الكامل للقدمين مع السطح وبالتالي يمكن فتح الصوت في العلبة
- لا تخطو على أجزاء المنتج والذراع مع قدميك . خلاف ذلك ، قد يكون هناك تشوهات مثل الانهيار بمرور الوقت ، وتشكيل الصوت ، والأضرار التي لحقت اتصالات الذراع وفرة النسيج
- قد تنتج المنتجات الميكانيكية ضوضاء ، ولكنها ليست مفرطة ، من تشغيل الآلية.
- ترك المسافات التالية بين المنتج الذي اشتريته ومصادر الحرارة والنسيج والإسفنج وما إلى ذلك المستخدمة في المنتج . موقد الوقود الصلب 1 m / min / الأساسية سخان 30 دقيقة / موقد كهربائي 80 cm (min)
- ضع المنتج في غرفة لا يتعرض فيها لأشعة الشمس المباشرة . سيمنع مشكلة التلاشي طويلة المدى في ألوان الأقمشة .
- لا تقم بنقل منتجاتك المشتراة بسحبها أثناء نقلها أو نقلها من منزل إلى آخر .
- لا تضع الأدوات والمعدات الساخنة على منتجاتك .
- يجب عليك اتخاذ الاحتياطات اللازمة لمنع الأضرار التي تلحق بمنتجاتك أثناء الطلاء وتجديد البيئة التي توجد بها منتجاتك .
- عند وضع عناصر مثل اللحاف والبطانيات والمهر والملابس وأدوات المطبخ وما إلى ذلك في مناطق التخزين الخاصة بمنتجاتك ضعها على ألا يتجاوز ارتفاع مساحة التخزين
- لا تلتصق الأجزاء الملتصقة مثل المصققات على أسطح المنتج لأنها قد تسبب أضراراً دائمة لمنتجاتك ،
- لا تجبر أو تمتد الأجزاء المغطاة بالجلد عند اللحامات .
- إذا كنت لا تستخدم منتجاتك لفترة طويلة ، فقم بتغطيتها بقطعة قماش سميكة .
- قطع بعناية الأجزاء المتبقية من الخيط من التماس مع مقص .
- من الطبيعي أن يكون هناك اختلاف نمفي في الأقمشة والجلود مع تواريخ إنتاج مختلفة . هذا معترف به في جميع أنحاء العالم . عندما تريد إضافة أجزاء إضافية إلى المنتج الخاص بك أو إذا تم تغيير بعض النسيج لأي سبب ، فقد تكون هناك اختلافات في الألوان بين الأقمشة القديمة والجديدة ، الجلود
- يتم استخدام نماذج مختلفة من مختلف أساليب التجديد والخياطة (الأرضيات المغطاة والمبطنة والممتدة ، وما إلى ذلك) . لذلك ، فإن الوفرة أو التوتر في بعض النماذج هي من بين ميزات هذا النموذج
- من الطبيعي والحتمي أن تتشكل التجاعيد ، المسافات البادئة والنقوش في مناطق معينة نتيجة لتطبيق خليط الفس المستخدم للراحة في مناطق الجلوس والظهر والذراع
- وسادة مبطنة متحركة ، قم بندوير الوسائد على فترات منتظمة واستخدم الأجزاء الفتيلة للمنتجات الشريرة .
- وبالتالي ، يتم توزيع التساقط والتشوه أو التقادم الناتج عن الاستخدام في المنتج بالتساوي
- الفرق في المستوى الذي قد يحدث بسبب تطبيق الإسفنج المستخدم لتوفير الراحة في بعض المنتجات على الأجزاء الخلفية هو شرط يمكن تصحيحه عن طريق التدخل اليدوي

6. تنظيف وصيانة واستخدام توصيات لمنتجاتك؛

- يجب أن يكون لديك تنظيف مقعدك ومنتجات التنجيد القيام به من قبل شركات التنظيف الجاف. خلاف ذلك ، لا بد من ارتداء الأقمشة المنجدة ، الباهتة ، وفصلها عن التصفيح وتقلص في هذه الحالة ، سيتم النظر في المشكلات خارج نطاق الضمان
- لا تتم بتنظيف منتجاتك باستخدام غسالة السجاد. بالإضافة إلى ذلك ، قم بمسح جهاز تنظيف المقعد عن طريق تثبيت عملية التنظيف
- يجب عليك عمل بقع سهلة دون الضغط عليها بقطعة قماش مبللة قليلاً بالصابون (يفضل أن يكون صابون اليدين موصى به). إذا لم تظهر البقع ، فاطلب الدعم من شركة التنظيف الجاف
- يجب عليك إزالة الغبار من المنتجات قبل البدء في التنظيف.
- لا تجف المنتجات المبللة تحت أشعة الشمس المباشرة. لا تجف مع الأجهزة مثل الحديد ، مجفف ضربة .
- هل التجفيف عن طريق الانتظار في درجة حرارة الغرفة .
- قبل التنظيف ، قم بتطبيق المادة على القماش وملمسه وتطبيقه على الجانب غير المرئي من القماش .
- لا تتم بإزالة غبار منتجاتك المطوية والمغلقة بقطعة قماش جافة وخشنة .
- قم بتنظيف البقع السائلة على منتجاتك دون ممارسة الضغط بقطعة قماش مبللة على الفور ،
- لا تستخدم المواد الكيميائية التي تحتوي على الكحول عند تنظيف منتجاتك ،
- تجفيف المنتجات المبللة وجافة في البيئة المنزلية. لا تجف مع أشعة الشمس المباشرة .
- الأقمشة التي استخدمناها سهلة التنظيف. لا يوجد ما يبرر البقع .

في حالة حدوث أعطال في المنتج الخاص بك ، يرجى الاتصال بقسم الخدمة المحلي. إذا كانت خدمتنا غير كافية في حالة حدوث عطل ، فيرجى الإبلاغ عن شكواك إلى خدمة المستهلك في الصفحة الأخيرة. سيتم تصحيح الخطأ في أسرع وقت ممكن. يرجى تأكيد شهادة الضمان الخاصة بك من قبل الوكيل المعتمد في وقت الشراء





GARANTİ BELGESİ

saloni
intelligent furniture

Ünvan : Lema Mobilya Tekstil İnş. Tic. Ltd. Şti
Adres : Ankara Karayolu Üzeri Mesudiye Mevkii Hilal Sok. No.13 İnegöl / Bursa, TÜRKİYE
Tel : +90 224 711 31 30 web : www.saloni.com.tr
Fax : +90 224 711 70 10 e-mail : tuketici@saloni.com.tr

ÜRETİCİ FİRMA BİLGİLERİ

Yetkili Kişi	Firma Kaşesi
İsmail ÖZBEK Genel Müdür	LEMA MOBİLYA TEKS. İNŞ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. Mesudiye Mh. Hilal Sk. No.13 İNEGÖL Tel: 0.224 711 31 30 Fax: 711 70 10 İNEGÖL V.D. 608 023 9933 Oda/Tic.Sic:6660/4782 MERSİS NO: 0-6080-2399-3300014

ÜRÜN BİLGİLERİ

Cinsi:

Garanti Süresi:

Markası:

Azami Tamir Süresi:

Modeli:

SATICI FİRMA

Ünvan :
Adres :
Tel : web :
Fax : e-mail :
Teslim Yeri : Fatura No :
Teslim Tarihi : Fatura Tarihi :

SATICI FİRMA BİLGİLERİ

Yetkili Kişi	Firma Kaşesi

Garanti Belgesinin geçerli olabilmesi için satıcı firma tarafından doldurulup imzalanması gerekmektedir.

GARANTİ ŞARTLARI

saloni.
com.
tr

4440
75 64